



# Професионална гимназия по селско стопанство „Никола Пушкарров”

гр. Попово, 7800, ул. „Раковска“ №1, тел: 0608/46551, тел/факс:0608/46552  
e-mail: [sst\\_58@abv.bg](mailto:sst_58@abv.bg) , [www.pgss-popovo.com](http://www.pgss-popovo.com)

---

## АНКЕТНА КАРТА № 1

С цел подобряване работата ни по предоставяне на административни услуги в ПГСС „Н. Пушкарров” ще сме Ви благодарни да споделите Вашето мнение за **качеството на административното обслужване**, като отговорите на следните въпроси. Моля, отбелязвайте само по едно от посочените предложения за отговор, като заграждате отговорите да/не, където има такива:

1. Колко често посещавате нашата администрация за седмица ?
  - над 5 пъти
  - 2-3 пъти
  - 1 път
2. В какъв срок Ви бе извършена услугата?
  - на момента
  - на следващия ден
  - с подсеждане до края на работната седмица
3. Получената информация и обяснения, които дават служителите от администрацията са:
  - ясни и лесно разбираеми да / не
  - точни да / не
  - пълни да / не
4. Служителите за административно обслужване се отнесоха към Вас:
  - вежливо и с уважение да / не
  - формално и нелюбезно да / не
  - с разбиране на проблема/запитването да / не
5. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са?
  - Да
  - Не
6. Удовлетворени ли сте от качеството на обслужването?
  - да, напълно
  - да, но има още какво да се желае
  - отчасти
  - не
7. Как оценявате качеството на административното обслужване?
  - Отлично
  - Добро
  - Лошо
  - не мога да преценя
8. Доволни ли сте от работното време в администрацията?
  - Да
  - Не
  - не мога да преценя
9. Смятате ли, че работата в нашата администрация се е подобрила през последната година:
  - да, има значително подобрение
  - да, до известна степен
  - не виждам промяна
  - не мога да преценя
10. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване?

**БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СЕ ОТЗОВАХТЕ НА НАШАТА ИНИЦИАТИВА !**



# Професионална гимназия по селско стопанство „Никола Пушкарров”

гр. Попово, 7800, ул. „Раковска“ №1, тел: 0608/46551, тел/факс:0608/46552

e-mail: [sst\\_58@abv.bg](mailto:sst_58@abv.bg) , [www.pgss-popovo.com](http://www.pgss-popovo.com)

## Резултат АК 1

Период на анкетиране -

Брой анкетирани –

Зададени въпроси	Възможни отговори	брой	%	забележка
1. Колко често посещавате нашата администрация за седмица ?	над 5 пъти			
	2-3 пъти			
	1 път			
2. В какъв срок Ви бе извършена услугата?	на момента			
	на следващия ден			
	с подсещане до края на работната седмица			
3. Получената информация и обяснения, които дават служителите от администрацията са:	ясни и лесно разбираеми да / не			
	точни да / не			
	пълни да / не			
4. Служителите за административно обслужване се отнесоха към Вас	вежливо и с уважение да / не			
	формално и нелюбезно да / не			
	с разбиране на проблема / запитването да / не			
5. Служителите, които Ви обслужват достатъчно компетентни ли са ?	да			
	не			
6. Удовлетворени ли сте от качеството на обслужването?	да, напълно			
	да, но има още какво да се желае			
	отчасти			
	не			
7. Как оценявате качеството на административното обслужване?	Отлично			
	Добро			
	Лошо			
	не мога да преценя			
8. Доволни ли сте от работното време в администрацията?	да			
	не			
9. Смятате ли, че работата в нашата администрация се е подобрила през последната година:	да, има значително подобрение			
	да, до известна степен			
	не виждам промяна			
	не мога да преценя			
10. Предложения на анкетираните				
Мнение на обработилия резултатите за крайна оценка по показател 1.5.6.	Тежест по таблицата	Оценка		
	1.0			

Обработил резултатите :

подпис

Дата :

Към тази бланка се закрепват обработените анкетни карти. Те се съхраняват съгласно изискванията на процедура Вътрешни одити.